

Postup při likvidaci pojistné události v bytech napojených na VS 4S Macháčkova 42

1. V co nejkratší době provést opatření k zabránění pokračování havarijního stavu uzavřením uzávěrů na stoupačce, domě atd., a to svépomocí nebo jakoukoliv havarijní službou, která bude v daný moment k dispozici (v současné době by už mělo být všude uzavřeno a vyřešeno).
2. Prokazatelně zdokumentovat škody, tj. nafotit.
3. Informovat svého správce, výbor SVJ.
4. V případě zájmu o výměnu radiátoru přímo Plzeňskou teplárenskou, a.s. (dále jen PLTEP), kontaktovat paní Danu Sedlákovou na e-mailu dsedlakova@ptservisin.cz nebo telefonicky na tel: +420 724 571 604. Uvedená osoba zajistí topenáře. Tato výměna je zdarma na náklady PLTEP.
5. V případě řešení pojistné události **bez vlastní pojišťovny**, zaslat do PLTEP žádost o náhradu škody (vzor je uveden na další straně dokumentu) s uvedením kontaktních údajů na sebe (jméno, adresa, telefon, e-mail, č. účtu) soupis vzniklé škody (popis věci, datum pořízení, pořizovací cena), fotodokumentaci poškozených věcí a doklady od oprav, výměn atd., které byly vynaloženy k odstranění škody. V případě, že došlo ke zničení věci, tak doložit vyjádření servisu o neopravitelnosti (nejčastěji u elektroniky).
 - Kontakt pro zaslání dokumentů pro uplatnění škody včetně žádosti o náhradu škody:
Ing. Jitka Navrátilová, tel.: 378 180 459, mobil: +420 731 683 418
e-mail: jitka.navratilova@plzenskateplarenska.cz
 - Kontakt pro technické dotazy spojené s uplatněním škody:
Aleš Panzer, mobil: +420 604 294 481
e-mail: ales.panzer@plzenskateplarenska.cz
6. V případě řešení pojistné události **přes vlastní pojišťovnu** vlastníka bytu nebo SVJ, předat pojišťovně tyto informace:

Pojistná událost č.: PU CZ2100819

Kontaktní osoba: Martin Schenk, RENOMIA, a.s., tel.: +420 585 225 339, mobil: +420 739 524 299, e-mail: martin.schenk@renomia.cz

V případě jakýchkoliv dalších dotazů či upřesnění kontaktujte dispečink na bezplatné infolince 800 505 505.

Vzor Žádosti o náhradu škody u PLTEP a.s.

Plzeňská teplárenská, a.s.
Doubravecká 2760/1, 30100 Plzeň
Kontaktní osoba: Jitka Navrátilová, tel.: 377 180 459, mobil: +420 731 683 418
e-mail: jitka.navratilova@plzenskateplarenska.cz

Uplatnění nároku na náhradu škody

Žádám Vás tímto o náhradu škody, která vznikla dne 9. 8. 2021 při havárii rozvodů ÚT. Soupis škody přikládám.

Současně prohlašuji, že jsem škodu neuplatnil/a u jiného subjektu.

V Plzni dne

Pan/paní:

Narozen/a:

Bytem:

Kontaktní telefon:

Číslo účtu:

.....
podpis