

## Obecné podmínky pro dodávky vody a odvádění odpadních vod společnosti Plzeňská teplárenská, a.s.

účinnost od: 1. května 2026

### Provozovatel

obchodní firma Plzeňská teplárenská, a.s.  
se sídlem Doubravecká 2760/1, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň  
IČO 49790480  
e-mail info@plzenskateplarenska.cz

### Úvodní ustanovení

Tyto obecné podmínky upravují smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka vody a odvádění odpadních vod ze strany společnosti Plzeňská teplárenská, a.s., se sídlem Doubravecká 2760/1, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČO: 497 90 480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 392.

Tyto obecné podmínky tvoří nedílnou součást smluv, jejichž předmětem je dodávka vody a odvádění odpadních vod s jednotlivými odběrateli, přičemž v případě, kdy se smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod svým obsahem odchýlí od těchto obecných podmínek, mají ujednání smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod přednost před těmito obecnými podmínkami.

### Článek 1: Vysvětlivky zkratk a pojmů

1. Pro účely těchto obecných podmínek se uvádějí některé pojmy a zkratky, jejichž definice a význam je, nevyplývá-li z kontextu těchto obecných podmínek jinak, následující:

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| cena dodávané vody             | cena za dodávku vody uvedená v Ceníku  |
| cena za odvádění odpadních vod | cena za odvádění odpadních vod uvedená v Ceníku  |
| dešťová kanalizace             | kanalizace určená pro odvádění pouze srážkových vod  |
| dodávka vody                   | dodávka pitné vody, užitkové vody, průmyslové vody k dalšímu využití jinou fyzickou či právnickou osobou   |
| kanalizační řád                | dokument, který stanoví nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace   |
| odběr vody                     | odběr pitné vody, užitkové vody, průmyslové vody fyzickou či právnickou osobou   |
| odběratel                      | nad rámec § 2 odst. 6 ZVK rovněž fyzická či právnická osoba, která uzavřela s provozovatelem smlouvu, jejímž předmětem je dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod   |
| odběrné místo                  | místo plnění stanovené ve smlouvě  |
| obecné podmínky                | tyto obecné podmínky upravující dodávku vody a odvádění odpadních a srážkových vod ze strany společnosti Plzeňská teplárenská, a.s.;   |
| odpadní voda                   | odpadní vody jsou vody použité v obytných, průmyslových, zemědělských, zdravotnických a jiných stavbách, zařízeních nebo dopravních prostředcích, pokud mají po použití změněnou jakost (složení nebo teplotu), a jejich směsi se srážkovými vodami, jakož i jiné vody z těchto staveb, zařízení nebo dopravních prostředků odtékající, pokud mohou ohrozit jakost povrchových nebo podzemních vod; odpadní vody jsou i průsakové vody vznikající při provozování skládek a odkališť nebo během následné péče o ně, s výjimkou vod, které jsou zpětně využívány pro vlastní potřebu organizace, a vod, které odtékají do vod důlních |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| odvádění odpadních vod   | odvádění odpadních vod a srážkových vod  |
| pitná voda               | voda dodávána z veřejného vodovodu města Plzně   |
| provozovatel             | Plzeňská teplárenská, a.s., se sídlem Doubravecká 2760/1, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČO: 497 90 480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 392  |
| průmyslová voda          | voda vyrobená z povrchové vody odebrané z toku řeky Mže na úpravně vody v Radčicích; technologie úpravy zahrnuje jímání vody přes česle, sedimentaci v usazovacích nádržích, alternativní vápnění dle alkality vody, pískovou filtraci a chlorování plynným chlorem stabilizovaným dávkováním síranu amonného  |
| smlouva                  | smlouva uzavřená mezi provozovatelem a odběratelem, jejímž předmětem je dodávka vody za úplaty a/nebo odvádění odpadních vod za úplaty   |
| srážková voda            | povrchové vody vzniklé dopadem atmosférických srážek na pozemky a stavby a odtokem těchto vod z pozemků a staveb   |
| stanovené měřidlo        | je měřidlo, které podle vyhlášky č. 345/2002 Sb. podléhá povinnému ověřování. Druhový seznam stanovených měřidel a doba platnosti ověření je uveden v příloze vyhlášky č. 345/2002 Sb.   |
| užitková voda            | voda vyrobená z povrchové vody odebrané z toku řeky Mže na úpravně vody v Radčicích; technologie úpravy zahrnuje jímání vody přes česle, sedimentaci v usazovacích nádržích, alternativní vápnění dle alkality vody, pískovou filtraci a chlorování plynným chlorem stabilizovaným dávkováním síranu amonného a dále dochlorování roztokem chlornanu sodného v místě spotřeby v areálu ŠKODA. Užitková voda je určena pro zásobování sanitárních zařízení společností sídlících v areálu ŠKODA |
| vypouštění odpadních vod | vypouštění odpadních a srážkových vod  |
| zákon o cenách           | zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů  |
| zákon o DPH              | zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů  |
| zákon o metrologii       | zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů  |
| ZVK                      | zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů   |

- Pro účely obecných podmínek a smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie zcela v souladu se ZVK a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy a mají význam v těchto předpisech či rozhodnutích uvedený, nevyplyvá-li z kontextu těchto obecných podmínek či smlouvy jinak.

## **Článek 2: Obecná ustanovení**

- Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Navazují na vyhlášku Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., vycházejí z kanalizačního řádu Plzeňské teplárenské, a.s. a zohledňují uzavírané hospodářské dohody mezi touto společností a společnostmi Povodí Vltavy, státní podnik, IČO 708 89 953, se sídlem Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5 a VODÁRNA PLZEŇ a.s., IČO 252 05 625, se sídlem Malostranská 143/2, Doudlevice, 326 00 Plzeň.
- Obecné podmínky určují zejména podmínky připojení odběratele na rozvody provozovatele, podmínky dodávky vod, odvádění odpadních vod, určují práva a povinnosti provozovatele a odběratele, způsob stanovení velikosti dodávky, podmínky omezování a regulace dodávky.

## **Článek 3: Způsob dodávky**

- Pitná voda je dodávána potrubím z veřejného vodovodu města Plzně.
- Průmyslová a užitková voda jsou dodávány z úpravny vody v Radčicích.
- Odvádění odpadních vod je zajištěno kanalizačním potrubím společnosti Plzeňská teplárenská, a.s., napojeným do městské kanalizace.
- Odvádění srážkových vod je zajištěno kanalizačním potrubím společnosti Plzeňská teplárenská, a.s., napojeným do městské kanalizace, případně do vodního recipientu.
- Za součást centrální kanalizace společnosti Plzeňská teplárenská, a.s. se nepovažují kanalizace a drenážní systémy sloužící pouze pro vlastní potřebu jednotlivých společností; jímky odpadních a srážkových vod, lapoly, čerpací stanice a

další zařízení sloužící k předčištění odpadních a srážkových vod provozované jednotlivými odběrateli. Silniční vpusti nejsou součástí kanalizace (jsou součástí příslušné komunikace).

#### **Článek 4: Kvalita dodávaných vod a odváděných odpadních vod**

1. Pitná voda je převzata z rozvodů Vodárny Plzeň a.s. a je dodávána v kvalitě dle požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb.
2. Průmyslová voda je vyrobena z povrchové vody filtrací a chlorací.
3. Užitková voda je vyrobena z povrchové vody filtrací a opakovanou chlorací pro zajištění fyzikálních, chemických a mikrobiologických požadavků dle přílohy č. 3 vyhlášky č. 252/2004 Sb.
4. Na zdroji průmyslové a užitkové vody, úpravně vody Radčice, je prováděna týdenní kontrola chemického složení.
5. Kvalita dodávané užitkové vody je sledována ve dvouměsíčních intervalech v dohodnutých místech rozvodů na fyzikální, chemické a mikrobiální ukazatele dle odsouhlaseného programu kontroly.
6. Na požádání kupujícího prodávající zajistí za úplaty odběr a rozbor dodávané vody.
7. Za změnu jakosti vody ve vnitřních rozvodech proti vstupu do objektu zodpovídá vlastník objektu.
8. Tlakové poměry v místě napojení upravuje vyhláška č.146/2024 Sb. a ČSN 75 5401. Vyšší požadavky na tlak vody, které přesahují možnosti stávajícího zařízení, si zajišťuje přímý uživatel vody vlastními prostředky.
9. Pokud není smluvním vztahem upraveno jinak, musí odpadní vody splňovat kvalitativní limity stanovené v kanalizačním řádu.
10. Do dešťové kanalizace nesmí být vypouštěny jiné vody než srážkové vody.
11. Do jednotné kanalizace se nesmí vypouštět průmyslové odpadní vody určené k likvidaci jiným způsobem a další závadné látky, které nejsou odpadními vodami dle kanalizačního řádu.
12. Odvádí-li se odpadní voda a srážková voda společně, jedná se o jednotnou kanalizaci a srážkové vody se vtokem do této kanalizace přímo, nebo přípojkou stávají odpadními vodami.
13. Odpadní vody, které by při jejich vypouštění nespĺnily limity kanalizačního řádu nebo smluvní podmínky provozovatele kanalizace, musí být před vypouštěním předčištěny. Způsob předčištění odpadních vod schvaluje odběratel provozovatel kanalizace.

#### **Článek 5: Určení velikosti dodávky vody a množství odváděných odpadních vod**

1. Provozovatel je povinen měřit velikost dodávky vlastním měřícím zařízením.
2. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů vodoměru, je oprávněn požádat provozovatele o přezkoušení vodoměru. Provozovatel je povinen do třiceti (30) dnů ode dne doručení oznámení odběratele zajistit zkoušku vodoměru dle technické normy. Výsledek neprodleně sdělí odběrateli.

Zjistí-li se při zkoušce vodoměru, že:

- vodoměr je vadný, uhradí ten, jemuž byla odchylka ku prospěchu, druhé straně finanční rozdíl, a to ode dne posledního, poruchou neovlivněného odečtu; náklady na výměnu a ověření vodoměru hradí v takovém případě provozovatel,
- jeho údaje se neodchylují od skutečné hodnoty více, než připouští technická norma, hradí náklady spojené s přezkoušením vodoměru odběratel.

Žádost o přezkoušení vodoměru nezabavuje odběratele povinnosti uhradit ve lhůtě splatnosti příslušnou fakturu.

3. V případě jednoho měření odběru vody pro odběrné místo užívané několika uživateli, bude cena dodávané vody, příp. cena za odvádění odpadních vod, účtována vlastníkovu pozemku/budovy, jež tvoří odběrné místo, nebude-li dohodnuto jinak.
4. Odběratel, který vypouští do kanalizace méně odpadních vod, než odebírá vody z vodovodu provozovatele (technologická spotřeba), je povinen množství odpadních vod před vypuštěním do kanalizace měřit stanoveným měřidlem, nebo stanovovat s provozovatelem oboustranně odsouhlaseným klíčem.

5. Pokud není množství odpadní vody měřeno (zejm. dle čl. 4 těchto obchodních podmínek), má se za to, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodní sítě provozovatele, vypouští do kanalizace takové množství odpadních vod, které je zaznamenáno na vstupních vodoměrech s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů a snížené o naměřené množství stanoveným měřidlem nebo toto množství stanovovat s provozovatelem oboustranně odsouhlaseným klíčem.
6. Množství odváděných či vypouštěných odpadních vod a/nebo srážkových vod může být limitováno kanalizačním řádem a/nebo smlouvou.
7. Množství odváděných srážkových vod je stanoveno výpočtem podle velikosti a charakteru ploch, s použitím klasifikovaných odtokových koeficientů a ročního úhrnu srážek – dlouhodobého srážkového normálu definovaného v příloze č. 16 vyhlášky č. 428/2001 Sb.
8. Vypouští-li odběratel do kanalizace se souhlasem provozovatele kanalizace vodu z jiných zdrojů je povinen vlastním nákladem vybudovat měřící objekt a osadit stanovené měřidlo (tento měřící objekt včetně dodaného měřidla musí být bez omezení přístupný provozovateli za účelem odečtu), pokud se s ním nedohodne jinak. V případě dohody s provozovatelem bude množství vypouštěných vod z jiných zdrojů stanoveno technickým výpočtem podle výkazů a technických propočtů předložených odběratelem a prověřených provozovatelem kanalizace.

#### **Článek 6: Neoprávněný odběr vody z vodovodu a neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace**

1. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je nad rámec ZVK považován dále následující odběr vody či vypouštění odpadních vod:
  - a) při úpravách vnitřních rozvodů vedoucích k naměření nižších úrovní odběru, než je skutečnost; nebo
  - b) při vědomém užívání poškozeného vodoměru, vodoměru s poškozenou plombou nebo vodoměru, který v důsledku zásahu odběratele odběr buď nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší než skutečný bez dohody s provozovatelem; nebo
  - c) při užívání požárních výtoků a obtoků k jiným než požárním účelům; nebo
  - d) při neplnění podmínek kanalizačního řádu především s ohledem na kvalitu vypouštěných vod.
2. Ustanovení předchozího bodu se neužije v případě odběrů vody pro požární účely a odběrů vody pro odvrácení závažných hmotných škod.

#### **Článek 7: Omezení nebo přerušování dodávek vody nebo odvádění odpadních vod**

1. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Provozovatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění také v případě, kdy je mu při stavu nedostatku vody vyhlášením podle zvláštního právního předpisu příslušným orgánem upraveno, omezeno nebo zakázáno nakládání s vodami.
2. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení:
  - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích; nebo
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku; nebo
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě nebo těchto obecných podmínkách; nebo
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky; nebo
  - e) v případě propojení vodovodní přípojky ve vlastnictví odběratele s jiným zdrojem vody (studny, vrty, dešťové vody využívané jako užitkové); nebo
  - f) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny; nebo
  - g) při neoprávněném odběru vody nebo neoprávněném vypouštění odpadních vod; nebo
  - h) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než třicet (30) dnů.
3. Přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle čl. 7 odst. 2 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod:

- a) podle čl. 7 odst. 2 písm. b) až g) alespoň tři (3) dny předem,
  - b) podle čl. 7 odst. 2 písm. a) alespoň patnáct (15) dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
4. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle čl. 7 odst. 2 písm. b) až h), hradí náklady s tím spojené odběratel.

#### **Článek 8: Povinnosti a práva smluvních stran**

1. Odběratel může provozovat vlastní náhradní nebo jiný zdroj vody. Propojení se zařízením provozovatele je zakázáno.
2. Odběratel je povinen zajistit provoz vodovodní, popř. kanalizační přípojky, její údržbu a opravy tak, aby se nestala příčinou ohrožení provozu centrálních sítí provozovatele.
3. Provozovatel má právo vstupovat a vjíždět na cizí nemovitě věci v souvislosti se zřizováním, provozem, opravami a údržbou rozvodných zařízení. Při průchodu zásobního řádu provozovatele budovou, musí být pracovníkům provádějícím opravy a obnovy trubních rozvodů umožněn přístup k potrubí v potřebném rozsahu. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru a hlavnímu uzávěru vody, chránit vodoměr před poškozením; odběratel musí neodkladně provést opatření proti zaplavení prostoru v němž je vodoměr umístěn.
4. Ve stavech nouze má provozovatel právo využívat v nezbytném rozsahu odběrná zařízení odběratele.
5. Odběratel nesmí bez souhlasu provozovatele budovat na vnitřních rozvodech taková zařízení, která by ovlivnila tlakové a kvalitativní poměry v centrálních rozvodech nebo která by ovlivňovala funkci řídicí, měřicí a zabezpečovací techniky.
6. Je nepřípustné na vnitřních rozvodech provádět propojení odlišných rozvodů (pitné, užitkové, průmyslové) vody.
7. Každou změnu odběru vody nebo vypouštění odpadních vod nad rámec limitů stanovených v kanalizačním řádu a/nebo ve smlouvě je odběratel povinen s dostatečným časovým předstihem projednat s provozovatelem; při havarijních situacích toto musí odběratel provést bezodkladně.
8. Odběratel je povinen dodržovat povinnosti vyplývající z ochranného pásma dle ZVK.
9. Odběratel je povinen nakládat se závadnými látkami tak, aby nemohly vniknout do kanalizace. Při havarijním úniku závadných látek nebo při vzniku rizika úniku závadných látek či jejich vniknutí do kanalizace spolupracuje odběratel s provozovatelem dle pokynů uvedených v kanalizačním řádu.

#### **Článek 9: Platební podmínky**

1. Dodávku vody a odvádění odpadních a vod provozovatel odběrateli účtuje dle platného ceníku provozovatele. Ceny jsou uveřejňovány v platném ceníku prostřednictvím webových stránek Provozovatele, popřípadě na vyžádání.
2. Dodávka vody a odvádění odpadních vod odběrateli se účtuje měsíčními zúčtovacími fakturami za dodanou vodu a odvedenou odpadní vodu, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
3. Na úhradu dodané či odvedené, ale dosud nevyfakturované, vody má provozovatel právo stanovit platbu záloh, jejichž výše je stanovena na základě dohodnutého množství dodávky a odvodu vody, případně na základě fakturace za srovnatelné období.
4. Nezaplacení faktury za dodávku vody či odvedenou odpadní vodu odběratelem ve stanovené lhůtě je podstatným porušením smlouvy a provozovatel je v takovém případě oprávněn přerušit dodávku vody a odvádění odpadních vod, eventuálně od smlouvy odstoupit.
5. Provozovatel je oprávněn upravovat cenu dodávané vody a cenu za odvádění odpadních vod podle zásad uplatňovaných pro věcně usměrňované ceny. Na změnu ceny upozorní provozovatel odběratele bez zbytečného odkladu a oznámí mu novou cenu.
6. Veškeré ceny, resp. odkazy na ceny ve smlouvě, těchto obecných podmínkách a v ceníku jsou cenami bez DPH. DPH bude odběrateli účtováno v souladu s příslušnými právními předpisy.
7. Odběratel může uplatnit reklamaci na kvalitu dodávky vody, na fakturované množství dodávek vody a odvedené vody a na částku za dodávku vody a odvedenou vodu, nejpozději do tří měsíců ode dne splatnosti fakturované částky

za reklamované období. Reklamacce se uplatňují u provozovatele výhradně v písemné formě na kontaktní adresu provozovatele.

#### **Článek 10: Smluvní pokuty**

1. V případě, že se odběratel dopustí neoprávněného odběru vody z vodovodu a neoprávněného vypouštění odpadních vod do kanalizace dle čl. 6 odst. 1 těchto obecných podmínek, je provozovatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
2. V případě, že odběratel poruší své povinnosti stanovené v čl. 6 odst. 1 těchto obecných podmínek, je provozovatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že odběratel poruší své povinnosti stanovené v čl. 8 odst. 6.2 těchto obecných podmínek, je provozovatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že odběratel poruší své povinnosti stanovené v čl. 8 odst. 5 těchto obecných podmínek, je provozovatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
5. V případě, že odběratel poruší své povinnosti stanovené v čl. 8 odst. 6.6 těchto obecných podmínek, je provozovatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě, že odběratel poruší své povinnosti stanovené v čl. 8 odst. 7 těchto obecných podmínek, je provozovatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
7. V případě, že odběratel poruší své povinnosti stanovené v čl. 8 odst. 8 těchto obecných podmínek, je provozovatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
8. V případě, že odběratel poruší své povinnosti stanovené v čl. 8 odst. 6.9 těchto obecných podmínek, je provozovatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
9. V případě, že odběratel poruší své povinnosti stanovené kanalizačním řádem, které nejsou stanovené v čl. 8 odst. 1, 2, 5, 6, 7, 6.8 či 9 těchto obchodních podmínek, je provozovatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
10. Uplatněním ani uhrazením jakékoliv smluvní pokuty dle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy v plné výši. Jakékoliv předčasné ukončení smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty.

#### **Článek 11: Náhrada újmy**

1. Každá ze stran smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy odpovídá za škodu způsobenou druhé straně smlouvy. Odběratel bere na vědomí, že provozovatel neodpovídá za újmu a ušlý zisk vzniklý nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody či odvádění odpadních vod omezit nebo přerušit v souladu s příslušnými právními předpisy.
2. Odběratel odpovídá za újmu, kterou způsobil provozovateli porušením právních povinností; tato újma zahrnuje i náklady, které vznikly provozovateli v souvislosti se zajišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.
3. Provozovatel neodpovídá odběrateli za újmu vzniklou poruchou, či závadným provozem vodovodní či kanalizační přípojky nebo jiného zařízení pro dodávku vody či odvádění odpadních vod, pokud smluvně nezajišťuje její provoz.
4. Výše náhrady újmy uplatňované vůči provozovateli v souvislosti s nesplněním povinnosti dodávat vodu či odvádět odpadní vody odpovídá prokazatelné ztrátě (újmě) odběratele. Pokud provozovatel nejméně 24 hodin před vznikem takové újmy odběratele upozornil na nemožnost splnění povinnosti dodávat vodu či odvádět odpadní vody, nelze výši újmy, vzniklé po takovém upozornění a v souvislosti s nesplněním povinnosti dodávat vodu či odvádět odpadní vody, použít pro stanovení výše náhrady újmy. Výši škody vzniklé v souvislosti se sjednanými výpadky dodávky vody či odvádění odpadních vod v zájmu udržování centrálních rozvodů a uličních přípojek mezi provozovatelem a odběratelem respektující dojednaný termín rovněž nelze použít pro stanovení výše náhrady újmy. Při uplatnění nároku odběratele na náhradu újmy musí být prokázána předchozí snaha odběratele o zjednání nápravy a zmírnění škody.

5. V případě, že odběratel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající zejména z těchto obecných podmínek, smlouvy, rozhodnutí či opatření obecné povahy orgánu veřejné moci a/nebo z obecně závazných právních předpisů a v důsledku této skutečnosti vznikne provozovateli újma, včetně újm v podobě sankce ze strany orgánů veřejné moci, zavazuje se odběratel nahradit provozovateli veškerou takovou újmu, a to bezodkladně poté, kdy bude k této náhradě vyzván ze strany provozovatele.

#### **Článek 12: Vzájemná oznamovací povinnost**

1. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně, alespoň v obecném rozsahu, informovat o všech nastalých, plánovaných nebo hrozících skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění jejich smluvních povinností.
2. Odběratel se dále zavazuje neprodleně a bez zbytečných odkladů oznámit provozovateli,
  - a) že zamýšlí realizovat takovou změnu ve výrobě, která vyústí v podstatnou změnu objemu spotřeby vod; nebo
  - b) že zamýšlí jiným způsobem zajišťovat dodávku vod/odvádění odpadních vod pro předmětné odběrné místo; nebo
  - c) že nebude schopen uhradit fakturu v termínu její splatnosti.
3. Provozovatel se dále zavazuje neprodleně a bez zbytečných odkladů oznámit odběrateli, že zamýšlí ukončit nebo významně omezit dodávku vody či odvádění odpadních vod dle smlouvy pro předmětné odběrné místo.

#### **Článek 13: Změna a zrušení smlouvy**

1. Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených jím ve smlouvě nebo v souvislosti se smlouvou, projedná tuto změnu s provozovatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou a/nebo nevyhnutelnou účinností změny některého z údajů, a písemně požádá provozovatele o příslušnou změnu smlouvy.
2. Pokud změna některého údaje uvedeného odběratelem ve smlouvě nebo v souvislosti se smlouvou nastane nepředvídaně, a nikoliv z důvodu na straně odběratele, zajistí odběratel její projednání s provozovatelem bez zbytečného odkladu poté, kdy změna nastala, a písemně požádá provozovatele o změnu smlouvy tak, aby příslušný dodatek ke smlouvě nabyl účinnosti nejpozději do data nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.
3. Smlouva může být doplňována nebo změněna na návrh kterékoliv ze smluvních stran pouze písemnou formou, přičemž účinnost změny smlouvy nastane uzavřením písemného dodatku k této smlouvě. Jakákoliv jiná ujednání, vzájemné korespondence, zápisy z jednání nebo jiná právní jednání smluvních stran budou stranami považována jako jednání o návrzích o změně smlouvy, které však nemají za následek změnu smlouvy.
4. Účinnost smlouvy lze ukončit buď písemnou dohodou stran smlouvy nebo na základě písemné výpovědi ze strany odběratele nebo provozovatele. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Smlouva může být jednou ze stran s okamžitou účinností ukončena z důvodu podstatného porušení smluvních povinností druhou stranou smlouvy, a to odstoupením od smlouvy. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být zasláno na adresu sídla druhé strany smlouvy uvedené ve smlouvě, nebo na adresu sídla/místa podnikání/bydliště, které bylo straně smlouvy jako adresa pro doručování písemně oznámeno.
6. Za podstatné porušení povinností strany smlouvy nebo jinou skutečnost umožňující druhé straně smlouvy odstoupit od smlouvy se považují zejména následující případy:
  - a) provozovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit rovněž v případě, že:
    - odběratel je v prodlení se zaplacením ceny dodávané vody, nebo její části, vyúčtovanou ve faktuře, po dobu delší než třicet (30) dnů od data její splatnosti; nebo
    - odběratel je v prodlení se zaplacením ceny za odvádění odpadní vody, nebo její části, vyúčtovanou ve faktuře, po dobu delší než třicet (30) dnů od data její splatnosti; nebo
    - odběratel vstoupil do likvidace nebo proti odběrateli bylo zahájeno insolvenční řízení; nebo
    - odběratel se dopustil neoprávněného odběru vody či neoprávněného vypouštění odpadních vod.
  - b) odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit rovněž v případě, že:
    - provozovatel vstoupil do likvidace nebo byl zjištěn úpadek provozovatele; nebo,

- provozovatel přerušil dodávky vody v rozporu se smlouvou nebo těmito obecnými podmínkami po dobu nejméně dvou (2) dní; to neplatí, pokud přerušení dodávky vody provozovatel nezavinil.

#### **Článek 14: Změna obecných podmínek**

1. Provozovatel je oprávněn k jednostranné změně obecných podmínek, a to za podmínek dále stanovených. Provozovatel je oprávněn oznámit odběrateli změnu obecných podmínek prostřednictvím uveřejnění této změny na svých internetových stránkách ([www.pltep.cz](http://www.pltep.cz)), a to alespoň třicet (30) dnů před okamžikem účinnosti této změny a současně odběratele informovat o realizaci této změny i jiným vhodným způsobem (například elektronickou poštou, upozorněním na faktuře), přičemž tato notifikace nemá vliv na účinnost změny obecných podmínek oznámením (uveřejněním); oznámení (uveřejnění) změny obecných podmínek se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky provozovatele a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna obecných podmínek nabude účinnosti. Na požádání je provozovatel povinen odběrateli změněné obecné podmínky neprodleně zaslat písemně či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou obecných podmínek seznámit.
2. Odběratel je oprávněn změny obecných podmínek ve lhůtě třiceti (30) dnů od uveřejnění oznámení provozovatele o změně obecných podmínek prostřednictvím jeho internetových stránek odmítnout tím, že v této lhůtě provozovateli doručí písemnou výpověď smlouvy, ve které jako výpovědní důvod uvede změnu obecných podmínek. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď odběratele doručena provozovateli. Smlouva uzavřená mezi odběratelem a provozovatelem zaniká uplynutím výpovědní doby.
3. Po dobu běhu výpovědní doby výpovědi učiněné dle a v souladu s čl. 14 odst. 2 těchto obecných podmínek se smluvní vztah mezi provozovatelem a odběratelem řídí
  - obecně závaznými právními předpisy;
  - smlouvou;
  - obecnými podmínkami ve znění účinném před změnou, která je výpovědním důvodem výpovědi dle čl. 14 odst. 2 těchto obecných podmínek.
4. V případě, že odběratel ve lhůtě třicet (30) dnů od uveřejnění oznámení provozovatele o změně obecných podmínek nedoručí provozovateli písemnou výpověď smlouvy dle čl. 14 odst. 2 těchto obecných podmínek, platí, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny, tento návrh změny obecných podmínek akceptoval a změna obecných podmínek je pak pro obě smluvní strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel postupuje podle změněných obecných podmínek, nebo pokud učiní vůči provozovateli jiná právní jednání představující akceptaci návrhu změny obecných podmínek.
5. Pro řešení konkrétní právní skutečnosti jsou rozhodující obecné podmínky účinné v době, kdy tato právní skutečnost nastala. Pro řešení konkrétní právní skutečnosti, která nastala v době výpovědní doby výpovědi učiněné dle a v souladu s čl. 14 odst. 2 těchto obecných podmínek, jsou rozhodující obecné podmínky ve znění účinném před změnou, která je výpovědním důvodem výpovědi dle čl. 14 odst. 2 těchto obecných podmínek.

#### **Článek 15: Právní režim smlouvy a obecných podmínek**

1. Smlouva, tyto obecné podmínky a veškeré právní vztahy z nich vznikající nebo související se řídí právním řádem České republiky, zejména pak ZVK a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Veškeré spory nebo nároky vznikající ze smlouvy a/nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy České republiky, a to věcně příslušným soudem, v jehož obvodu se nachází sídlo provozovatele.
3. V případě, že některé ustanovení smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost anebo vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy, pokud z povahy smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy, strany smlouvy se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které bude mít v nejvyšší možné míře význam a účinek stejný a právními předpisy přístupný, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

4. Neuplatní-li kterákoliv ze stran smlouvy nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude takové neuplatnění vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; případné neuplatnění některého práva ze smlouvy taktéž nezavádí praxi mezi stranami smlouvy či jinou související zvyklost.
5. Podpis provozovatele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách, odběrových diagramech a dalších přílohách smlouvy a na jiných listinách může být nahrazen faksimilií tohoto podpisu.
6. Strany smlouvy jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 a násl. občanského zákoníku. Strana smlouvy, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé straně smlouvy povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět.

#### **Článek 16: Ochrana důvěrnosti a ochrana osobních údajů**

1. Strany smlouvy se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou, a chránit důvěrnost informací druhé strany smlouvy před jejich neoprávněným užitím třetími stranami. Tím není dotčeno oprávnění stran smlouvy sdělovat tyto údaje svým poradcům, zejména advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné informace se nepovažují informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) smlouvy, jakož i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané vody či ceny za odvádění odpadních vod. Za důvěrné informace se dále nepovažují informace:
  - a) které se staly veřejně známými, aniž by to některá ze stran smlouvy zavinila záměrně či opomenutím; nebo
  - b) které měla některá ze stran smlouvy v souladu s právními předpisy k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi stranami smlouvy uzavřené dohody o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona; nebo
  - c) které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim některá ze stran smlouvy dospěla nezávisle a je tuto skutečnost schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany.
2. Provozovatel, pro účely plnění závazků vyplývajících ze smlouvy, zpracovává osobní údaje fyzických osob (odběratelů a jejich zástupců a kontaktních osob), a to zejména: jméno a příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), rodné číslo či datum narození, číslo bankovního účtu (úctů) a kontaktní údaje. Provozovatel provádí organizační a technická opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), v platném znění a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Veškeré informace o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů a o právech subjektů, souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů, jsou v aktualizované podobě formou dokumentu Informace o zpracování osobních údajů k dispozici v sídle společnosti a na webu [www.pltep.cz](http://www.pltep.cz).