



Zákaznický magazín Plzeňské teplárenské, a.s.

jaro 2018

**PLZEŇSKÁ
TEPLÁRENSKÁ**
Více než energie

OBSAH ČÍSLA

*Hospodářské výsledky
(teplárny i spalovny)*

Kdo neinvestuje, zahyne

Ceny tepla se nemění



Rekultivace skládky



Teplárenská fúze v Plzni

*Teplo do Hamburku
a do Františkovské*



*Teplárenský Facebook
a webové stránky*

FÚZE, KLÍČ K PROSPERITĚ





Je tady a zastavit ji neumíme

Co se nedá zastavit? Globalizace! Pokud si někdo myslí, že to slovo popisuje něco nám velmi vzdáleného, co se nás týká jen okrajově, hluboce se mylí.

Dvě desítky let působím v Plzeňské teplárenské a vidím, jak se situace v energetice za tu dobu změnila. V tomto strategickém odvětví se výrobci sdružují do stále větších celků a udávají v něm stále více svůj tón, za mohutné podpory orgánů Evropské unie.

V rámci ČR patří už naše Plzeňská teplárenská spíše k malým samostatným výrobcům energie, v rámci Evropy pak jsme už sotva viditelní. Naše schopnost ovlivňovat budoucí vývoj je stále menší, zatím se o to snažíme v rámci Teplárenského sdružení ČR, ale ani jeho možnosti nejsou velké.

V dnešních globálních měřítcích můžeme samozřejmě ještě dál nějak samostatně přežít, ale o tak úspěšném rozvoji firmy, jakého jsme dosáhli v prvních patnácti letech třetího tisíciletí, si v takovém případě už můžeme nechat jen zdát. Globalizace prostě dorazila až k nám!

Zastupitelé města Plzeň dali v závěru loňského roku zelenou fúzi s dalším plzeňským výrobcem tepla a elektřiny – Plzeňskou energetikou. Ta je součástí většího, dnes už nadnárodního celku – Energetického a průmyslového holdingu.

Podrobnosti o celé transakci, která se uskuteční v letošním roce, najdete uvnitř tohoto čísla Plzeňského tepla. Má dva základní parametry:

1. Vzhledem k většinovému podílu si město Plzeň zachová kontrolu nad teplárenstvím v Plzni, včetně cen.
2. Plzeňská teplárenská se v nové podobě může „schovat pod deštník“ velké energetické společnosti, která patří k největším „hráčům“ v energetice evropské.

Bude to změna, která ovlivní vývoj Plzeňské teplárenské, ale nenaruší vztah k zákazníkům, především k občanům našeho města, z nichž většina naše teplo odebírá. Třeba i proto, že zásobování teplem v Plzni bylo už dlouho mezi oběma fúzujícími subjekty těsně koordinováno.

Svět kolem nás se mění a je naší povinností umět tyto změny nejen akceptovat, ale i využít.

Tomáš Drápela
generální ředitel
Plzeňská teplárenská, a.s.

TEPLÁRNĚ SE VLONI DAŘILO...

Výsledek hospodaření za rok 2017 byl výrazně vyšší než v roce 2016 a rovněž v porovnání s plánem pro rok 2017. Bylo to dáno zejména překročením v oblasti tržeb za elektrickou energii. Pozitivní vliv měly aktuálně příznivé ceny na trhu s elektrickou

energií, ale i optimalizace výroby a prodeje el. energie. Tržby za teplo a nevrácený kondenzát za rok 2017 byly rovněž vyšší a to vlivem výrazně většího prodeje tepla díky nízkým průměrným teplotám a to zejména v lednu, dubnu a září.

	2017	Skut. 2016
tržby teplo (tis. Kč)	1 049 110	1 030 640
tržby el. energie (tis. Kč)	1 088 625	950 808
výnosy celkem (tis. Kč)	2 368 186	2 180 496
HV brutto (tis. Kč)	266 949	160 634
HV netto (tis. Kč)	211 328	129 415

... A SPALOVNĚ TAKÉ

ZEVO Plzeň	Skutečnost 2017
Prodej tepla (GJ)	205 307
Prodej el. energie (MWh)	36 629
Využití množství odpadu (t)	93 755
Výnosy na ZEVO celkem (tis. Kč)	198 346
EBITDA (tis. Kč)	56 083

EBITDA

je zisk před započtením úroků, daní a odpisů. Je to indikátor, který ukazuje provozní výkonnost společnosti.

Jak je zřejmé z tabulky, spalovna komunálního odpadu ZEVO Plzeň v Chotíkově plní všechny plánované provozní ukazatele. Její stavba byla především investicí do budoucnosti, která s vysokou pravděpodobností přinese významné omezení skládkování odpadu a tudíž i požadavek na jinou formu jeho likvidace. Likvidace ovšem není to správné slovo, protože v případě spalovny jde o energetické využití odpadu – vždyť má výhřevnost téměř srovnatelnou s hnědým uhlím!

Probíhající legislativní proces, který má přinést mj. finanční znevýhodnění dosud dominantního skládkování, se zpožďuje, především vzhledem k komplikovanému politickému vývoji v naší zemi.

Pro ZEVO Plzeň je aktuálně nejdůležitější, že technicky funguje báječně a také moderní ekonomický ukazatel EBITDA potvrzuje jeho budoucí ekonomickou udržitelnost.

KDO NEINVESTUJE, ZAHYNE

Titulek zní sice poněkud dramaticky, ale plně vystihuje jednu z podstat hospodaření. Kdo neinvestuje do nových zařízení, nových technologií, nových výrobních postupů, začíná zaostávat za konkurencí, ekonomicky chřadne... „až uchřadne“ – můžeme říci spolu s filmovým klasikem. Plzeňská teplárenská samozřejmě chřadnout nechce.

Vloni

„V roce 2017 jsem do nových zařízení investovali 33 milionů korun,“ říká výrobní ředitel Plzeňské teplárenské Jan Skřivánek. Jako nejdůležitější uvádí automatickou regulaci napětí elektrických zařízení, která zajišťuje větší bezpečnost provozu. „Bezpečností“ je v této souvislosti myšlena bezpečnost stavu elektrické sítě v rámci naší lokality, laicky řečeno „aby nám to nespadlo“.

Na osm milionů korun přišel frekvenční měnič na primární ventilátor, což opět laikovi celkem nic neřekne. I zde je cílem zvýšení bezpečnosti dodávek a také zvýšení účinnosti kotle K6, což ve svém důsledku snižuje spo-

trebu paliva, a tedy zvyšuje efektivitu výroby tepla a elektřiny.

Pro laiky bude nejspíš nejspíš nejrozumitelnější investicí nákup nového pásového dozeru na teplárenskou skládku uhlí. Není to maličkost, přišel také na osm milionů korun a na rozdíl od frekvenčního měniče z předcházejícího odstavce ho lze dobře vyfotit.

Letos

Pro rok 2018 je pro investice do provozních technologií určeno 24 milionů korun, z nichž lví podíl, sedm milionů, spolyká rozšíření spoluspalování biomasy v kotlích Plzeňské teplárenské. Výsledkem bude zvýšení využití biomasy pro výrobu energie a tudíž úspora uhlí,

pokračování na straně 6.

CENY TEPLA SE V PLZNI NEMĚNÍ

Bývaly kdysi časy, že cenu tepla z uhlých tepláren stanovila především cena paliva a také to, jak který výrobce uměl hospodařit. To sice hraje významnou roli i dnes, ale už zdaleka ne tak významnou.

Cenu tepla, kterou individuálně usměrňuje Energetický regulační úřad, tvoří nyní tři hlavní složky:

- ekonomicky oprávněné náklady
- přiměřený zisk
- daň z přidané hodnoty

Oprávněné náklady lze rozdělit do dvou hlavních skupin:

Proměnné

- palivo
- voda pro doplňování systému
- elektřina pro výrobu tepla
- elektřina pro distribuci tepla
- daně a ekologické poplatky (ekologická spotřební daň, poplatky za emise, nákup emisních povolenek CO₂)

Stálé

- odpisy zařízení
- údržba a opravy
- mzdy a odbyt
- ostatní režie a pojištění

Máte nejasnosti ve vyúčtování?

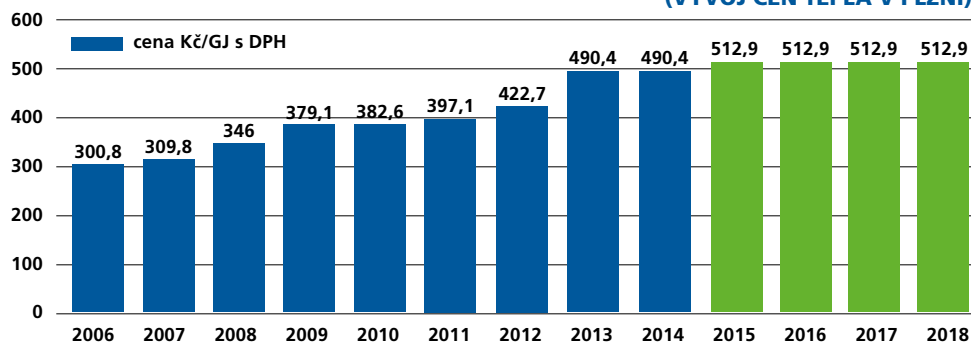
Potřebujete vysvětlení? Kontaktujte nás!

Z uvedených položek zaznamenávají v posledních desetiletích největší nárůst částky, skrývající se za slovo „ekologické poplatky“. Ty jsou dány hlavně politikou Evropské unie, která nemá ráda uhlí a znevýhodňuje ho, jak to jen jde.

Plzeňská teplárenská je na tom s „ekologií“ v porovnání s jinými teplárnami poměrně dobře, protože už před více než deseti lety strategicky správně vsadila na využívání obnovitelných zdrojů. Nejdříve ve formě spoluspalování biomasy s uhlím, později i samostatným výrobním blokem jen na biomasu. To je jeden z důvodů, proč se v posledních letech daří udržovat cenu tepla v Plzni na stále stejné nízké úrovni.

Po skutečném plánované fúze s Plzeňskou teplárenskou se počítá s tím, že také tři následující roky zůstanou ceny tepla v Plzni stejné. Odhadnout další cenový vývoj je poměrně obtížné, především k nevyzpytatelnosti rozhodování Bruselu. Jisté je, že cena musí zůstat tak nízká, aby byla i nadále konkurenceschopná vůči ostatním způsobům vytápění.

(VÝVOJ CEN TEPLA V PLZNI)



KONEC SKLÁDKOVÁNÍ ODPADU V CHOTÍKOVĚ

Debata a spory kolem spalovny komunálního odpadu ZEVO Plzeň nedaleko Chotíkova významným způsobem vytlačily z povědomí široké veřejnosti informace o skládkách odpadu v našem regionu. Působivá stavba tohoto špičkového zařízení odlákala pozornost občanů, ale skládky jako nejhorší legální způsob „likvidace“ odpadů fungují dál.

Chotíkovská skládka komunálního odpadu se dělí do tří celků:

1. Nezabezpečená skládka z 90.let minulého století
2. Kazeta č. 1
3. Kazeta č. 2

Spodní část nezabezpečené skládky byla odtěžena a stojí tam zmíněná nová spalovna ZEVO Plzeň.

Kazeta č. 1, kterou vybudovala Plzeňská teplárenská poté, co převzala celou skládku do své péče, splňovala už všechny zákonné požadavky, včetně jímání skládkového plynu, který slouží k výrobě elektrické energie. Tato kazeta obsahuje přibližně 500 tisíc tun odpadu a v letech 2008/2009 byla jako zaplněná uzavřena a plně rekultivována. Na její koruně dnes stojí kompostárna.

Kazeta č. 2 je už také zcela zaplněna, obsahuje 330 tisíc tun odpadu a její rekultivace už probíhá. Důležitým opatřením je např. zamezení přístupu srážkové vody do skládky. Proto se na její povrch kladou 1,5 cm silné bentonitové rohože, které zakryje jeden až jeden a půl metru silná vrstva

zeminy. Samozřejmostí je i zde dále trvající jímání skládkového plynu, jednotlivé šachty jsou navzájem propojeny a ústí, jako u kazety č. 1, do kogenerační jednotky pro výrobu elektrické energie, která na skládce funguje už od roku 2007. Celá kazeta č. 2 o ploše 3,5 hektaru bude zatravněna, růst dřevin bude ponechán přirozenému vývoji.

Náklady na rekultivaci kazety č. 2 budou představovat 35 milionů korun.

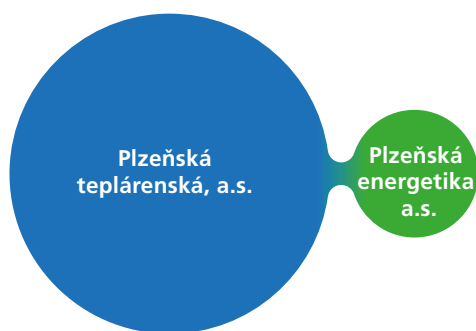
Titulek striktně tvrdí, že skládkování v Chotíkově končí, a je to také téměř jisté. Za pojistkou „téměř“ se skrývá skutečnost, že je připravená projektová dokumentace k otevření další kazety v těsném sousedství té právě uzavřené a připraveno je i stavební povolení. Její stavba je ale zatím silně nepravděpodobná, je to opatření opravdu jen pro nějaký zcela neočekávaný vývoj v oblasti odpadového hospodářství v rámci ČR.



SPOLEČNÉ TEPLLO

Fúze - sloučení Plzeňské teplárenské a Plzeňské energetiky je už téměř rok aktuálním plzeňským tématem. V březnu loňského roku totiž zastupitelé města ohlásili, že zadávají k vypracování studii, která zhodnotí možné varianty postupu v případě Plzeňské teplárenské. Po roce 2022 by totiž teplárna a její kotle nesplňovaly emisní limity stanovené Evropskou unií, což by přineslo nutnost investice až 1,5 miliardy korun. Reálné varianty jsou dvě: sloučení s Plzeňskou energetikou nebo samostatná cesta Plzeňské teplárenské.

princip fúze PT a PE



PT spolupracuje s PE

Situace na energetickém trhu je v současné době dynamická a ne snadno předvídatelná. Směrnice Evropské unie z roku 2010 uložila teplárnám plnit přísné emisní limity, které znamenají značné investice do ekologizace jejich provozů. Odborníci tvrdí, že „Zlaté časy v teplárenství skončily s výrazným propadem cen elektřiny na trhu, kde teplárny dokázaly tvořit zisk.“ Např. Martin Hájek, ředitel Teplárenského sdružení České republiky, říká, že: „Ceny tepla podléhají věcnému usměrňování Energetického regulačního úřadu, na trhu tepla se projevuje stále tvrdší konkurence. Na teple propad zisku z výroby elektřiny dohnat nejde.“ Přes všechny tlaky, kterým jsou vystaveny, však teplárny pro zákazníky drží neměnné ceny.

Tomáš Drápela, generální ředitel Plzeňské teplárenské, k tématu na podzim 2017 řekl: „Nikdo neví, co bude za rok, dva, nebo tři, co z Evropské unie přijde. V současné době je strategičtější, řekl bych, jakoby nic nedělat a vyčkat na rozhodnutí, která přijdou v roce 2021. Je možné, že se Evropa, s ohledem na budoucí situaci, bude muset k uhlí vrátit. Varianta, kterou bych akcionáři (město Plzeň, pozn. red.) doporučoval než nějaké zásadní masivní investice do uhelných zdrojů, je počkat, jak se to celé vyvine. To znamená spojit se s Plzeňskou energetikou, spolupracovat na dodávkách tepla. Mělo by to výhodu sjednocení plzeňského trhu s teplem. My dnes máme zhruba $\frac{3}{4}$, oni $\frac{1}{4}$, dál bychom pokračovali jako Plzeňská teplárenská. Budoucnost vidím především v té stabilitě, nespojili bychom se s nějakou lokální firmou, ale se skutečně silným evropským hráčem, což by mohlo být významným přínosem. Pokud to samozřejmě



PT pohlcuje PE v poměru 65:35

zastupitelé schválí.“

14. prosince 2017 zastupitelé přípravu fúze - spojení obou společností - schválili. Porozuměli argumentům o vyhnutí se vysoké investici, která by pro teplárnu znamenala další úvěr. Ekonomická logika jasně vede ke spojení obou plzeňských energetických podniků. Zajistí další prosperitu obou firem.

V Energetickém a průmyslovém holdingu (EPH), majiteli Plzeňské energetiky, získá teplárna silného partnera na energetickém trhu. Dosáhne tak na významné synergie v oblastech výroby a prodeje elektřiny, nákupních cen surovin, provozních úspor, ale i dalších ekonomických výhod. Společně dokážou obě společnosti pravděpodobněji tvořit zisk, být partnery pro městské projekty, a zajistit stabilitu a bezpečnost dodávek energií pro Plzeň.

základní ekonomické a technické parametry (údaje za rok 2018)

Plzeňská teplárenská		Plzeňská energetika
530	Instalovaný tepelný výkon (MWt)	361
161	Jmenovitý elektrický výkon (MWe)	111
6	Instalovaný chladicí výkon (MWch)	0
430	Délka tepelné sítě (km)	81
294	Počet zaměstnanců	226
2 368	Výnosy (mil. Kč)	939
211	Výsledek hospodaření po zdanění (mil. Kč)	90

Shrnuli jsme pro vás, co fúze Plzeňské teplárenské a také městu Plzni přinese:

- garanci stabilní ceny tepla pro odběratele
- bezpečnost dodávek tepla na celém území města
- lepší vyjednávací pozici na evropském trhu s energiemi
- úsporu investic a provozních nákladů
- snížení zadlužení Plzeňské teplárenské díky vkladu EPH
- kontrolu rozhodování městem Plzni (majoritním vlastníkem) v nové společnosti, jak o dlouhodobé cenové politice, tak o strategických záležitostech

Jak fúze proběhne?

EPH je sedmým největším hráčem na evropském energetickém trhu. Fúze bude znamenat zánik Plzeňské energetiky, kterou Plzeňská teplárenská pohltí. V nové společnosti, která bude dále pokračovat pod IČO a jménem Plzeňské teplárenské, bude mít EPH podíl 35 %. Zbýlých 65 % si ponechá město, a spolu s tím také ovládající roli v nové společnosti.

Další kroky, které město a teplárnu čekají

Prosincové rozhodnutí radních o fúzi není krokem finálním. Město Plzeň nyní spolu s EPH připravují akcionářskou smlouvu, která stanoví přesné podmínky fungování a řízení nové společnosti, práva a povinnosti obou stran atp. V květnu se zastupitelstvo bude rozhodovat o podpisu akcionářské smlouvy. V případě souhlasného stanoviska dojde k zápisu nové společnosti do obchodního rejstříku a rozběhnou se další kroky jako schválení fúze Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

PRO PLZEŇ

Cena tepla pro občany – důležitý faktor

Některé, především politické, subjekty vyjádřily obavu před možností nárůstu ceny tepla pro občany. Pravidla tvorby cen tepla v Plzni budou určena akcionářskou smlouvou a město si hodlá ponechat zásadní vliv v této věci i do budoucna. Pro porovnání cen současných je ovšem třeba vyhlédnout už teď za hranice města.

Graf, který popisuje ceny tepla v některých srovnatelných českých městech, jen potvrzuje dlouholetou známou skutečnost:

1. Nejlevnější teplo mají dlouhodobě v Hradci Králové a v Pardubicích (cena je tam shodná)
2. Hned za nimi v závěsu je dlouhodobě třetí nejlevnější teplo v Plzni

Je známo, že teplo do Hradce Králové a do Pardubic dodávají Elektrárny Opatovice. Málokdo ale ví, že tento producent elektřiny a tepla spadá do Energetického a průmyslového holdingu, stejně jako Plzeňská energetika, která má fúzovat s Plzeňskou teplárenskou.

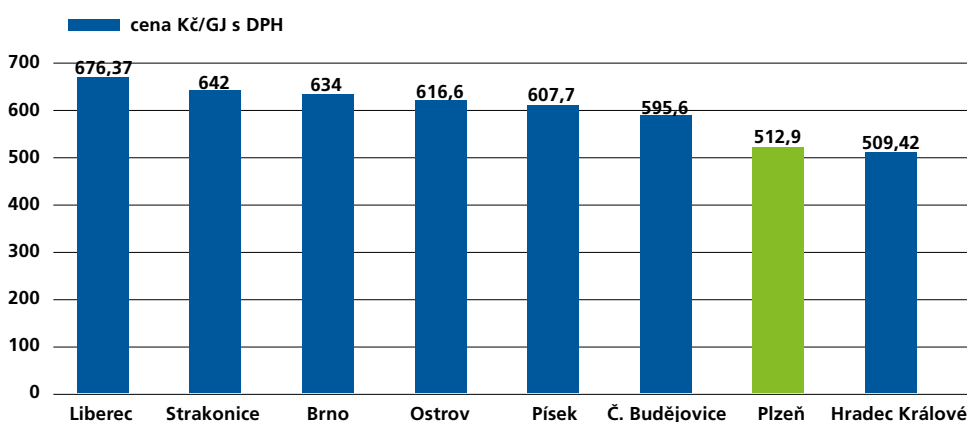
Vychází to tedy tak, že nejlevnější teplo v ČR dodává občanům právě Energetický

a průmyslový holding a vzápětí za ním pak samostatná Plzeňská teplárenská! Důvod, aby se ceny tepla v Plzni měnily, tedy objektivně žádný není a obava z jejich nárůstu je lichá. Nový budoucí menšinový spoluvlastník Plzeňské teplárenské se prokazatelně i v jiných městech chová racionálně a ekonomicky – tak, aby teplo bylo dobře prodejné nejširším vrstvám obyvatel.

Chcete toho o fúzi vědět víc?

Nejlépe bude, když navštívíte náš web www.plzenskateplarenska.cz, kde v sekci FÚZE najdete články, videa a další informace. Projděte si nejčastější dotazy, kde najdete otázky a odpovědi ohledně fúze. Pokud svůj dotaz nenacházíte, položte nám otázku přes formulář na webu.

CENY TEPLA V NĚKTERÝCH ČESKÝCH MĚSTECH V ROCE 2018



MUSÍME TO PŘIPOJIT

Rozkopané ulice nemá nikdo rád, zejména ve stísněném historickém jádru Plzně, ale co naplat, někdy to bez toho nejde. Silničáři používají jako omluvenku nápisy „Musíme to opravit“, Plzeňská teplárenská tedy píše „Musíme to připojit“.

Vlivem zateplování a dalších energetických úspor klesají nároky zákazníků na množství tepla. Plzeňské teplárenské se ale i tak daří udržovat dosavadní úroveň dodávek. Je to dáno především tím, že k odběru jejího levného tepla se hlásí stále noví a noví zákazníci.

Druhou etapou pokračovalo letos pokládání horkovodního potrubí ve Františkánské ulici, aby se k odběru ekologického a cenově dostupného tepla mohly připojit další čtyři objekty, když první etapa proběhla vloni. Dopravní omezení v části mezi křižovatkou s Bezručovou ulicí a náměstím Republiky končí 30. dubna letošního roku. Celkové náklady na horkovod ve Františkánské dosáhly 7,5 milionu korun.

Tak se na nás, prosím, nezlobte. Museli jsme to připojit.....



kdo neinvestuje...

pokračování ze strany 2

jehož zásoby se v naší zemi tenčí. Roli přitom hrají společně ekologie i ekonomika – snížená spotřeba uhlí znamená snížení emisí CO₂, a tudíž i emisních povolenek, za které se musí platit, někdy přímo krvavě.

Zdá se to málo?

Výše uvedené desítky milionů investic v Plzeňské teplárenské nejsou zdánlivě žádné oslňující cifry. Je třeba k nim ovšem připočítat i náklady na plánované opravy zařízení teplárny a rozvodné sítě, které jen letos přijdou na 150 milionů korun – i to je vlastně forma investice do budoucnosti.

Ještě jeden aspekt je třeba vzít v úvahu. Vlastník Plzeňské teplárenské, město Plzeň, odsouhlasilo prostřednictvím městského zastupitelstva na jeho loňském prosincovém zasedání fúzi Plzeňské teplárenské s Plzeňskou energetikou. Konečné slovo by mělo padnout v květnu letošního roku (k fúzi viz str. 4/5 tohoto čísla Plzeňského tepla). Plánování investic pak nabude jiných forem i rozměrů tak, aby za stejné peníze bylo dosaženo většího efektu.

TEPLO MÍŘÍ DO HAMBURKU

Samozřejmě do toho plzeňského, malé čtvrti nedaleko centra města, které dominuje novorenesanční budova Okresního soudu Plzeň – město z roku 1887. Původně sloužila jako škola, dlouho v ní sídlila hvězdárna s planetáriem, teď je plná paragrafů. Ačkoliv je plzeňský Hamburk vzdušnou čarou od Plzeňské teplárenské vzdálený jen asi kilometr, přesto nemohli jeho obyvatelé až dosud využívat výhod jejich dodávek levného a ekologického tepla. To se ale mění!

Do lokality ohraničené ulicemi Šumavská – U Prazdroje – Nádražní (viz foto) položí Plzeňská teplárenská v letošním a příštím roce 600 metrů nového potrubí a umožní tak napojení všech objektů na teplárenskou rozvodnou síť v Plzni. Tato investiční akce přijde teplárnu na deset milionů korun.

Plzeňská teplárenská vychází tak naproti svým zákazníkům. Pokud se k nim chcete připojit a zajistit si bezpečné a stabilní dodávky tepla za rozumné ceny, kontaktujte nás na:

inbox@plzenskateplarenka.cz

☎ 377 180 417

☎ 377 180 481



máme Facebook!



Je to tak – i nás najdete na sociální síti Facebook. Chceme vám ukázat, že Plzeňská teplárenská není jen čoud z komína a složenky za teplo. Naše prostředí je mnohem zajímavější, než možná tušíte. A hlavně – díky Facebooku s námi můžete kdykoli komunikovat, ptát se a informovat se. Protože Facebook můžete mít na počítači, v tabletu nebo v mobilu, tak je váš přístup k nám téměř neomezený. Ideálně, když naši stránce Plzeňská teplárenská dáte na Facebooku „lajk“. Pak už vám zaručeně nic neuteče.

Zábava a informace

Facebook má člověka bavit. Nečekejte ale od nás nic ve stylu Teplárna show. Na Facebooku nabízíme jen takový obsah, který je pro vás, naše zákazníky, užitečný a zajímavý. Takže předně jde o zprávy, které se týkají právě vás – novinky, ceny, srovnání, odstávky či poruchy. Díky jednoduchosti Facebooku dostanete tohle prakticky hned. Navíc tady máte vše pěkně po ruce – kontakt, web adresu, sídlo společnosti. Někdy se stává, že hledáme novou posilu do našeho teplárenského týmu.

I v tom umí Facebook pomoci a v kolonce kariéra najdete aktuální volné pracovní pozice. Nicméně jasně – chápeme, že všechny nejvíc na sociálních sítích baví videa a fotky. Taky tzv. „poustujeme“. Naše fotky vás zavedou třeba přímo do provozu, ukážou vám vedle kotlů, turbín a trubek také mašiny, které se v areálu Teplárny prohánějí. To platí i pro videa. Ta doporučujeme zejména, protože člověk z nich snáze pochopí, jak ta naše „kotelna“ nebo spalovna vlastně šlape. Tu a tam hodíme i nějaký vtípek.

S čím vám můžeme pomoci?

Jednou z klíčových vlastností Facebooku je komunikace. Jde to rychle a reagujeme prakticky hned. Ať už vás zajímá cokoli nebo řešíte nějaký problém, který souvisí přímo s námi, stačí nám přes Facebook poslat zprávu a okamžitě začneme hledat řešení. Žádná registrace, žádné poplatky, nic... Prostě a jednoduše stačí napsat. Několik z vás už tuhle cestu využilo. Ptali jste se například na možnost připojení nebo poruchy při dodávce tepla. A šlo to hladce. Klidně ale můžete být zvědavější, my si určitě poradíme. Náš Facebook je tu přece pro vás. Tak se nebojte a zkuste to!

V Plzni je nám dobře

Plzeň je domov váš, Plzeň je domov i náš. I to se u nás Facebooku promítlo. Rádi vás tady pozveme na zajímavou akci, které jsme součástí, dáme tip, jak se vyhnout omezení na silnicích, pokud jsme někde museli kopnout do země a občas fušujeme meteorologům do řemesla a to, když mají přijít velké mrazy, nebo vedra. Někdy je dobré být o krok napřed a být připraven než zaskočen. Stejně tak na Facebooku s vámi prožíváme svátky nebo prázdniny.

Budujeme YouTube

Vedle Facebooku nás baví i nejrozšířenější internetový video portál YouTube. I ten už máme. Na www.youtube.com nás najdete jako Plzeňská teplárenská. Obsah našeho video kanálu postupně doplňujeme. Půjde hlavně o obsah informační a vzdělávací. Prostřednictvím YouTube videí bychom chtěli lépe představit naše produkty, zákaznickou linku nebo i procesy, které se v teplárně a spalovně ZEVO Plzeň odehrávají. A pokud máte tzv. smart TV, tedy chytrou televizi, tak nás můžete sledovat v pohodě a v klidu i z křesla v obýváku.

www.facebook.com/plzenskateplarenska/

Nové webové stránky

V únoru 2018 pro vás Plzeňská teplárenská spustila zbrusu novou podobu webových stránek, které jsou k dispozici na adresách www.plzenskateplarenska.cz, nebo zkráceně také www.pltep.cz. Nové webové stránky využívají moderní design, jsou nyní přehlednější a uzpůsobené také pro mobilní zařízení a tablety tak, aby i u těchto zařízení uživatelé bez potíží našli co nejrychleji potřebné informace.

Pro stávající zákazníky

je na úvodní straně připravena v přehledném boxu sada odkazujících ikon a to na nejčastěji hledaná témata, jako je např. porovnání a vývoj cen tepla, s přehlednými grafy. Rádi se v této kapitole o cenách chlubíme, že stále patříme k nejlevnějším dodavatelům tepla v republice. Dalším rychlým odkazem v boxu „pro stávající zákazníky“ se návštěvník dostane na seznam aktuálních plánovaných i neplánovaných odstávek v dodávkách tepla z důvodu rekonstrukcí a oprav. Registrovaní zákazníci naší Zákaznické zóny již vědí, že mohou využívat bezplatnou službu zasílání informací o odstávkách ke svému objektu formou SMS zpráv.

Zelená linka, a tím nabídka nepřetržitě služby dispečinku je samozřejmou součástí stále viditelné horní lišty stránek.

Pro nové zákazníky

je odkaz na kapitolu „**JAK SE PŘIPOJIT**“, kde přehlednou formou nabízíme informace o možnosti připojení dalších objektů v Plzni k systému centrálního zásobování teplem.

„**ZDARMA PORADÍME**“ je pak odkaz dostupný v horní liště, kde pro detailní analýzy konkrétních případů a požadavků návštěvníků stránek nabízíme služby našich specialistů v oblasti dodávek tepla, likvidace odpadů a skartace ve spalovně ZEVO Plzeň a dalších.

O společnosti a výrobě

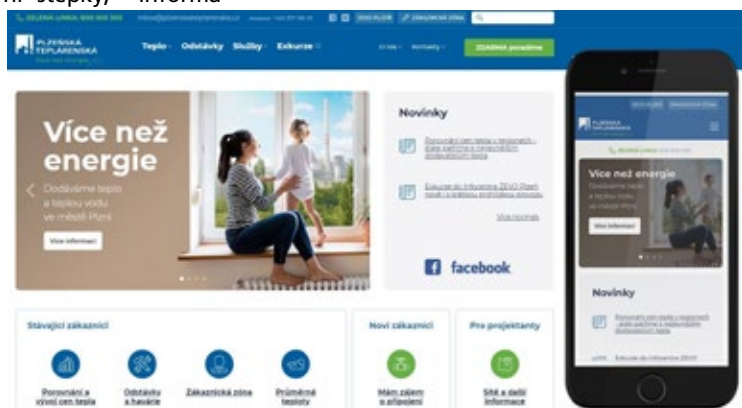
směřují informace k výrobě z obnovitelných zdrojů ve formě dřevní štěpky, informace o masivních investicích do snižování emisí, kde jsou na grafech prezentovány aktuální i historické hodnoty a o ekologické politice společnosti a odpovědném přístupu k životnímu prostředí. Pro bližší seznámení s problematikou výroby tepla a odpadů mohou občané využít nabídky exkurze, kdy je odka-

zem z horní lišty webu dostupný rezervační systém pro návštěvu do infocentra a provozu ZEVO Plzeň.

Novinky

přinesou aktuální zprávy z dění v Plzeňské teplárenské, nyní např. nabídku praxe pro studenty odborných technických škol s cílem ukázat zajímavou práci v energetice.

Budeme rádi za vaši návštěvu..



KŘÍŽOVKA S PLZEŇSKOU TEPLÁRENSKOU

POMŮČKA: AMBALÁŽ, PETANA, ROTENON, SVOJTKA	ANGL. NAPOMÁHAT	ÚSEK	TEPLO	ČESKÁ STÁTNÍ NORMA	KÓD SAÚDSKÉ ARÁBIE	BÝV. ČESKÝ FOTBALISTA	INSEKTIKID ROSTLINNÉHO PŮVODU	TEPLO	INIC. PRVNÍHO ČESKÉHO PREZIDENTA	ZAPLÉST	PROTIVNÝ ČLOVĚK	BRZY	SÍDLA SLUCHU	SPOJKA	SLOV. JINAM	VÁHA	
ZKR. AMPÉRSKUNDY			BÝV. ZKR. NAŠI REPUBLIKY					OSVĚŽIT									
ZVRATNÉ ZÁJMENO			DEZINFEKČNÍ PŘÍPRAVEK INIC. ZAKLADATELE SEZNAMU					ŠRAMOT ODHADEM									
ANGL. POKOŽKA					MUŽSKÉ JMÉNO ČÁSTI PÁNSKÝCH OBLEKŮ			ŘECKÝ OSTROV POBÍDKA						INIC. HERCE HOPKINSE EPICKÁ BÁSEŇ			
ZKRATKA ITAL. LIRY				1. DÍL TAJENKY JÍZDOU SE DOSTAT DOLŮ									JMÉNO DESTINNOVÉ ZNAČKA KAKAA				
NĚMECKÝ TAK			USEKNOUTI OMAMNÉ LÁTKY									INIC. MODERÁTORŮKY PARTYŠOVÉ PŘÍCHŮT			ŘÍMSKY 7	PÍSMENO RECKÉ ABECEDY	
LEHKO-ATLETICKÁ DISCIPLÍNA								STŘEDOVĚCÍ NÁJEZDNÍCI									
TEPLO	CVAK		ČES. PODNIKATEL A VIZIONÁŘ JMÉNO SLOV.					ZAHRAZOVAT									
MIHY																	
DÍVČÍ JMÉNO				OTLOUKAT	ZTRÁTA PAMĚTI ANGLICKY												
INIC. GRAFICKÉHO DESIGNÉRA NAJBRTA			OBCHODNÍ AKADEMIE MIMO														
JÍDLO																	
TEPLO	ČÁST NEW YORKU	RUJÁN POTOMEK															
OSZOBNÉ SPONY						PŘÍBYTEK SANÉ	DĚTSKÉ GITOSLOVCE	TEPLO	VYKONÁVAT ODPLATU ZA SPÁCHANÝ ČIN	POVĚŠT VAJEČNÝ POKRM							
EGYPTSKÝ FARAON								JMÉNO MODERÁTORA VESELOVSKÉHO								ZHOTOVENÁ NA STAVU	TRÉNINK (ŘÍDCE)
ZNÁMKOVÝ PŘETISK			SOMÁLSKÉ SÍDLO PŘIJÍMAT TEKUTINU					SRONIT OBYVATEL ASIE									
OBJEKTIVĚ ORIENTOVANÉ PROGRAMOVÁNÍ (ZKR.)				ZNAČKA ZLATA OZNAČENÍ KLÁVESNICE NA POČÍTAČI			KORÁLOVÉ OSTROVY JMÉNO KOMENTÁTORA BESTA								STRANA (ZKR.) MĚSTO V KALIFORNII		
TUHÉ LEPIDLO					2. DÍL TAJENKY PARK										ZN. SPORTOVNÍ OBUVI ČÁST OBCE BERNARTICE		
V TOMTO ROCE						OBŘAD ANGLICKY KNIŽNÍ ZÁPOR							MATERIÁL NA NÁBYTEK INIC. HERCE MÁCHY				
OZNAČENÍ LETADEL SALVADORU			ALBUM AMER. SKUPINY FALL OUT BOY						SOUŽENÁ								
CHATOVACÍ ZKRATKA			ÚŘEDNÍ VYHLÁŠKA														

